5. การให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย

คำจำกัดความ : กระบวนการที่อาศัยสัมพันธภาพที่ดีต่อกันระหว่างผู้ให้การปรึกษากับผู้รับการปรึกษา โดยเข้าใจในความต้องการหรือความคาดหวังและปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้รับการปรึกษา รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้รับการปรึกษาถึงแนวทางหรือทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

พื้นฐาน 1 (ต่ำกว่า 60)	พอใช้ 2 (60 - 69)	ดี 3 (70 - 79)	ดีมาก 4 (80 - 89)	ดีเยี่ยม 5 (90 - 100)
* แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะรับฟังปัญหาจากผู้รับบริการไม่แสดงกิริยาหรือคำพูดที่แทรกแซงหรือขัดจังหวะขณะที่ผู้รับบริการกำลังพูดถึงปัญหาของตน	* แสดงออกถึงความรู้สึกมีส่วนร่วมต่อประเด็นหรือปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้รับบริการ	* วิเคราะห์และระบุได้ถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการหากไม่รีบแก้ไขปัญหา	* สามารถวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของผู้รับการปรึกษาและวางแผน หาแนวทางในการแก้ไข ป้องกัน ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้	* เสนอแนะวิธีการหรือขั้นตอนในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
* ระบุถึงความต้องการหรือเป้าหมายที่คาดหวังของผู้รับบริการได้	* วิเคราะห์และระบุถึงประเด็นและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	* นำเสนอแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหาได้มากกว่าหนึ่งทางเลือก	* เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำแก่สมาชิกในทีมได้	* สามารถให้คำปรึกษา แนะนำหรือเป็นวิทยากรทั้งภายในและภายนอก รพ. เกี่ยวกับวิธีการและเทคนิคในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- สามารถให้บริการให้คำปรึกษาในระดับพื้นฐานได้	* สามารถใช้เทคนิคและวิธีการให้ผู้รับคำปรึกษาได้ใช้ศักยภาพของตนเอง ในการสำรวจ และจัดการกับปัญหาของตนเองได้โดยขอรับคำปรึกษาจากหัวหน้าทีม	* สามารถให้บริการปรึกษาในระดับสูงและจัดการกับปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนได้โดยขอคำปรึกษาเป็นบางครั้ง	* สามารถให้บริการปรึกษาในระดับสูงและจัดการกับปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	* เป็นตัวแทนขององค์กรในการถ่ายทอดเทคนิคและวิธีการให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่น